

APLIKASI SISTEM INFORMASI ASURANSI KENDARAAN STUDI KASUS: PT. ASURANSI PAROLAMAS CABANG PANGKALPINANG

Melati Suci Mayasari

Program Studi Manajemen Informatika

STMIK Atma Luhur

Email: imeal_melati@atmaluhur.ac.id

Yuyi Andrika

Program Studi Sistem Informasi

STMIK Atma Luhur

Email: yuyiandrika@atmaluhur.ac.id

Harrizki Arie Pradana

Program Studi Sistem Informasi

STMIK Atma Luhur

Email: harrizkieap@atmaluhur.ac.id

Rovik

Program Studi Sistem Informasi

STMIK Atma Luhur

Email: rovik@atmaluhur.ac.id

ABSTRAK

Riset ini yang dilakukan pada PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa asuransi umum yang memberikan pelayanan kepada masyarakat dan dunia asuransi sejak tahun 2007, yang beralamat di Jalan Depati Amir No. 17 B Pangkalpinang. Dengan sistem yang masih manual, PT. Asuransi Parolamas selalu berusaha meningkatkan mutu dan kecepatan pelayanan solusi khususnya untuk asuransi kendaraan. Untuk memperbaiki kinerja sistem yang berjalan, maka diajukan suatu usulan rancangan sistem komputerisasi, agar dapat menyajikan informasi yang lebih baik dari sebelumnya, sehingga dapat membantu pihak perusahaan dalam pengambilan keputusan, dan juga dapat menjamin kerahasiaan data, mempermudah dalam pencarian data dan juga menjamin keselamatan data karena adanya sistem backup. Adapun metode penelitian yang digunakan dalam pengembangan aplikasi sistem informasi tersebut menggunakan metode berorientasi objek dan struktur data. Sedangkan alat bantu pengembangan sistem yang digunakan adalah *Unified Modeling Language*, serta model prototipe. Hasil yang diharapkan dari aplikasi sistem informasi ini agar dapat menyempurnakan sistem informasi yang sedang berjalan dengan mengurangi permasalahan yang ada sehingga dapat memberikan kemudahan bagi pihak perusahaan PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang tersebut dalam kegiatannya, pembuatan laporan dan pengambilan keputusan dapat lebih cepat dan tepat diatasi.

Kata kunci: asuransi kendaraan; aplikasi; sistem; informasi.

ABSTRACT

This research conducted at PT. Parolamas Insurance Branch Pangkalpinang which is a company engaged in general insurance services that provide services to the public and the world of insurance since 2007, having its address at Jalan Depati Amir No. 17 B Pangkalpinang. With a system that is still manual, PT. Parolamas Insurance always strives to improve the quality and speed of service solutions, especially for vehicle insurance. To improve the system performance that is running, then proposed a computerized system design proposal, in order to present information that is better than before, so that it can help the company in making decisions, and also can guarantee data confidentiality, facilitate data search and also ensure data safety because of a backup system. The research method used in the development of information system applications uses object-oriented methods and data structures. While the system development tools used are Unified Modeling Language, as well as prototype models. The expected results of this information

system application are to be able to improve the information system that is running by reducing the existing problems so that it can provide convenience for the company PT. Parolamas Insurance Branch Pangkalpinang in its activities, making reports and decision making can be more quickly and precisely overcome.

Keywords: *vehicle insurance; application; system; information.*

1. PENDAHULUAN

Dewasa ini perkembangan teknologi merupakan salah satu alternatif yang sangat di andalkan untuk penyelenggaraan sistem administrasi yang banar-benar mampu mendukung dunia usaha untuk menghadapi tantangan yang semakin ketat. Salah satu kemajuan teknologi yang erat kaitannya dengan penyelenggaraan pengolahan data administrasi adalah komputer. Pengguna komputer sebagai alat bantu, telah menyebabkan sebagian besar sistem pengolahan data beralih dari sistem manual ke sistem terkomputerisasi.

Asuransi Kendaraan merupakan asuransi yang menjamin kerugian, kerusakan dan kehilangan atas kendaraan bermotor yang menjadi obyek pertanggungan serta kerugian akibat tuntutan hukum pihak ketiga. Adapaun lingkup jaminannya yaitu:

- a) *Comprehensif* (Gabungan / Menyeluruh): Memberikan jaminan atas setiap kerugian atau kerusakan yang terjadi pada kendaraan bermotor disebabkan oleh kecelakaan sebagaimana yang diatur di dalam polis.
- b) *Total Loss Only* (Kerugian Total Semata): Memberikan jaminan atas kehilangan kendaraan akibat pencurian.

Kendaraan Bermotor yang termasuk dari pengertian asuransi ini adalah kendaraan roda empat (mobil: penggunaan pribadi atau komersil) dan kendaraan roda dua (sepeda motor).

PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa asuransi umum yang memberikan pelayanan kepada masyarakat dan dunia asuransi sejak tahun 2007, yang beralamat di Jalan Depati Amir Nomor 17 B Pangkalpinang. PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang dapat memberikan pilihan kepada masyarakat produk yang sesuai dengan keyakinannya salah satu yaitu asuransi kendaraan. Dimana proses penerbitan polis kendaraan ini tersebut masih bersifat manual sehingga menyebabkan keterlambatan dalam penerbitan polis. Oleh sebab itu perusahaan ini sebenarnya membutuhkan suatu sistem penerbitan polis kendaraan yang cepat dan akurat sehingga proses kerja bagian tehnik/underwriting menjadi efisien.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian bidang asuransi kendaraan pada perusahaan dengan memilih judul "Aplikasi Sistem Informasi Asuransi Kendaraan Studi Kasus PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang".

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan metodologi berorientasi objek dan struktur data karena metode ini adalah sistem yang komponennya dibungkus (dinkapsulasi) menjadi kelompok data dan fungsi. Setiap komponen dalam sistem tersebut dapat mewarisi atribut dan sifat serta komponen lainnya, dan dapat berinteraksi satu sama lain. Metode ini juga memiliki keuntungan yaitu meningkatkan produktivitas, kecepatan pengembangan, kemudahan pemeliharaan, adanya konsistensi dan meningkatkan kualitas perangkat lunak. Untuk melakukan metode berorientasi objek peneliti melakukan studi pustaka melalui literatur buku, *browsing*, jurnal yang berkaitan dengan metode ini.

2.2 Model Pengembangan Sistem

Model pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah model *prototype*. Model pengembangan sistem ini dimulai dari tahap perencanaan, analisis, perancangan, dan implementasi. Adapun langkah-langkah yang dilakukan pada tiap tahap adalah sebagai berikut :

2.2.1 Tahap Perencanaan

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan kebutuhan data dan informasi, antara lain dengan:

- a) Observasi; Kegiatan ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara pengamatan langsung, mengamati kegiatan yang sedang berjalan pada objek yang sedang diteliti.
- b) Wawancara; Mempelajari dan menganalisa sistem yang sedang berjalan serta mendapatkan data langsung dari sumbernya dengan tanya jawab, dan bertukar pikiran agar diketahui dengan jelas kekurangan, permasalahan, dan kebutuhan yang harus dipenuhi demi perbaikan sistem berjalan.
- c) Studi Kepustakaan; Dilakukan dengan cara membaca jurnal, buku, literatur, dan materi lainnya di internet yang mendukung materi penelitian.

2.2.2 Analisis Sistem

Dalam tahapan analisis sistem, menggunakan *Activity Diagram* dan *Use Case Diagram*. *Activity Diagram* menggambarkan alur/urutan kegiatan dalam proses bisnis. Sedangkan *Use Case Diagram* ialah model fungsional sebuah sistem yang akan dikembangkan.

2.2.3 Perancangan Sistem

Alat bantu yang digunakan dalam merancang aplikasi sistem informasi adalah sebagai berikut ini : *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Logical Record Structure (LRS)*, Tabel, Rancangan Layar.

2.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem

Penelitian ini menggunakan alat bantu pengembangan sistem *UML (Unified Modeling Language)* dengan beberapa diagram, tetapi cuma beberapa diagram saja yang digunakan yaitu *Activity Diagram* dan *Use Case Diagram*, yang digunakan untuk menggambarkan interaksi antara sistem dan *actor* atau mendeskripsikan tipe interaksi antara si pemakai sistem dengan sistemnya.

2.4 Tinjauan Pustaka

Beberapa penelitian sebelumnya yang pernah dilakukan yang dijadikan sebagai bahan referensi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

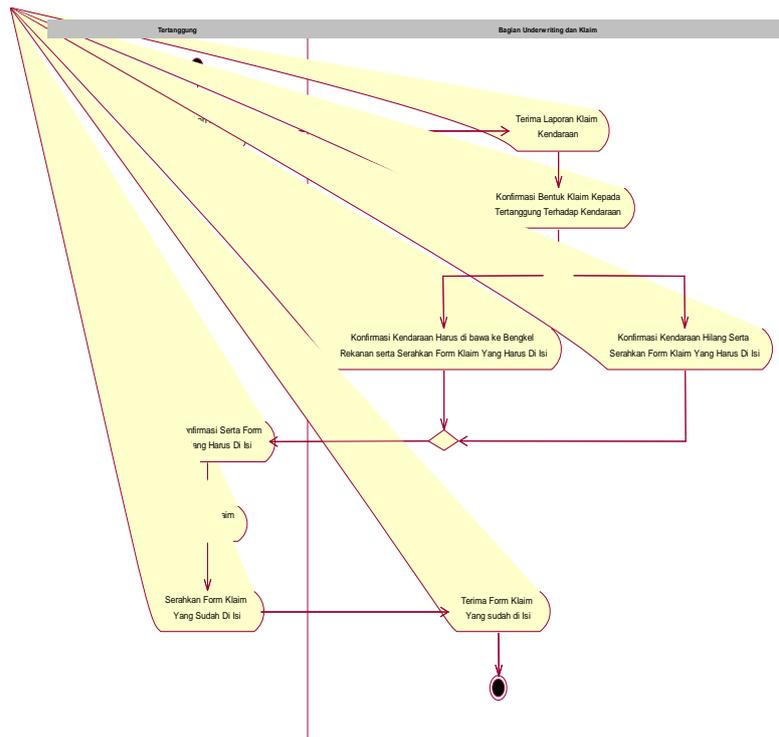
- a) Christine, Bayu, dan Ramos [1] dalam penelitiannya menyimpulkan dengan memanfaatkan layanan *Google Cloud Messaging*, serta teknologi *library* FPDF, *library* PHPEXcel, dan *REST Web Service* yang dilakukan dalam pengembangan sistem klaim bertujuan untuk meringankan pekerjaan petugas klaim pada proses klaim. Sehingga menghasilkan sistem klaim dengan bantuan aplikasi berbasis *mobile* pada platform Android. Dengan sistem klaim baru dapat membantu pelanggan, petugas klaim, petugas pengecekan, dan kepala klaim dalam melakukan tugasnya dalam proses klaim.
- b) Menurut hasil penelitian Ria, Tachbir dan Asep [4], Tujuan dari penelitian ini menghasilkan sistem yang dapat membantu PT. Bima Perkasindo dalam menerbitkan polis jaminan lebih cepat serta mengetahui pihak principal yang memiliki wanprestasi dalam bentuk grafik. Metode *waterfall* dipilih untuk melakukan penelitian ini, metode ini melakukan pendekatan secara sistematis dan beraturan mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, implementasi, pengujian dan pemeliharaan, maka hasil penelitian ini membangun sistem informasi asuransi jaminan pada PT. Bima Perkasindo.
- c) Menurut penelitian Hanifa, Endang, dan Riyadi [3], Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti Asuransi Takaful Umum menggunakan GTS (General Takaful Sistem) sebagai aplikasi utama untuk semua kegiatan departemen. Dalam penelitian ini terdapat beberapa masalah adalah masih sering terjadi *error/not responding*, *database* yang perlu diperbaiki, prosedur pengajuan klaim hingga pembayaran yang masih belum efisien, dan pada *user* itu sendiri. Sehingga peneliti memberikan usulan solusi masalah yaitu dengan membenahi *database* yang diterapkan, mengefisienkan prosedur klaim, meningkatkan teknologi yang digunakan, dan meningkatkan kualitas *user*. Dari sistem yang baik inilah, maka sistem informasi klaim dapat terimplementasikan dengan efektif dan efisien serta meningkatnya kinerja pelayanan..
- d) Berdasarkan penelitian Tia Melwani dan Moh. Mogran [4], Salah satu kunci dalam pencapaian sasaran perusahaan dalam dunia asuransi adalah Pengembangan sistem klaim yang bertujuan untuk meringankan pekerjaan petugas klaim pada proses klaim. Sehingga dapat mendukung rencana dan pengembangan bisnis perusahaan yang dapat memberikan *competitive advantage* dalam persaingan bisnis. Bentuk Perencanaan Strategis SI/TI yang akan dibahas menggunakan metodologi versi *Ward and Peppard*. Hasil dari penelitian tersebut adalah rencana strategis sistem informasi, penerapan dan pemilihan teknologi informasi yang selaras dengan strategi bisnis PT. XYZ.

- e) Berdasarkan penelitian Tia Destiana [5], Dalam penelitian tersebut dipaparkan bagaimana penerapan asuransi kerugian dalam pembiayaan kendaraan bermotor pada PT. BPRS Mitra Agro Usaha? Serta bagaimana penerapan asuransi kerugian dalam pembiayaan menurut perspektif Ekonomi Islam? Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan analisis deskriptif. Jenis penelitian dalam penulisan penelitian yang dilakukan peneliti adalah penelitian lapangan (*field research*). Dari penelitian ini dapat menunjukkan bahwa dalam pembiayaan kendaraan bermotor, PT. BPRS Mitra Agro Usaha menerapkan asuransi kerugian sebagai pengalihan risikonya dimana jenis pertanggungan asuransi kendaraan bermotor pada PT. BPRS Mitra Agro Usaha menggunakan Total Loss Only (TLO).
- f) Penelitian oleh Cahya, Dkk [6] ini bertujuan untuk membentuk model GPR dari data klaim asuransi kendaraan bermotor roda empat di PT. BUMIDA Kalimantan Barat tahun 2015. Data tersebut dibentuk kedalam rating *factors dan classes factors*. Model terbaik ditentukan berdasarkan nilai Akaike Information Criteria (AIC) dan Bayesian Schwartz Information Criteria (BIC) yang paling kecil.
- g) Devie dan Ervilina[7] dalam penelitiannya menyimpulkan, Pada perusahaan Asuransi, Bagian Keuangan sangatlah penting. PT.Asuransi Umum Bumi Putra Muda 1967 memiliki beberapa permasalahan pada kegiatan klaim asuransi, yaitu lambatnya dan kesalahan pencatatan data klaim asuransi dari nasabah, Lamanya melakukan pencarian kembali data klaim asuransi sampai pembuatan Laporan Asuransi yang terkadang tidak sesuai data klaim. Sehingga peneliti membuat suatu aplikasi klaim asuransi yang diharapkan dapat menjadi solusi. Dengan memanfaatkan Aplikasi Microsoft Access yang dapat mempermudah dalam kegiatan Pembayaran Klaim pihak tertanggung, sebagai perusahaan yang mengutamakan kepuasan pelayanan nasabah serta keefektifan dan keefisienan dalam kegiatan pelaksanaan Pembayaran Klaim asuransi dengan lancar.
- h) Penelitian Keukeu dan Ilham [8] menyimpulkan bahwa PT. Sinarmas merasa perlu suatu Perancangan dan Pengembangan Sistem Informasi Simulasi Perhitungan Premi dan Proses Klaim yang baru berbasis Web secara terpusat dalam memberikan kemudahan bagi nasabah untuk mengetahui besaran premi pertanggungan dengan cepat tanpa harus menghubungi marketing, pengelolaan data, pencetakan polis serta SPK yang cepat, proses klaim yang tidak mengharuskan nasabah datang ke kantor ASM dan pelaporan data nasabah. Serta menjamin fleksibilitas dari informasi yang dihasilkan.
- i) Ria Amelia, Dkk [9] dalam penelitiannya menyimpulkan bahwa dengan menghasilkan suatu sistem dapat membantu PT. Bima Perkasindo dalam menerbitkan polis jaminan lebih cepat serta mengetahui pihak principal yang memiliki wanprestasi dalam bentuk grafik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode waterfall, dan dengan metode pendekatan secara sistematis dan beraturan mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, implementasi, pengujian dan pemeliharaan.
- j) Dalam penelitian Aceng dan Komarudin [10] ini membahas masalah penghitungan premi untuk asuransi kendaraan bermotor berdasarkan sejarah frekuensi klaim pemegang polis menggunakan analisis Bayes, yang dilihat dari sudut pandang pemegang polis, premi yang dihasilkan bersifat adil, karena premi yang harus dibayarkan pada saat perpanjangan polis proporsional dengan taksiran frekuensi klaimnya. Da dilihat juga dari sudut pandang perusahaan asuransi, akan menghasilkan keseimbangan finansial. Dengan menggunakan aplikasi data klaim pemegang polis asuransi kendaraan bermotor dari salah satu perusahaan asuransi yang berdomisili di daerah Bandung.

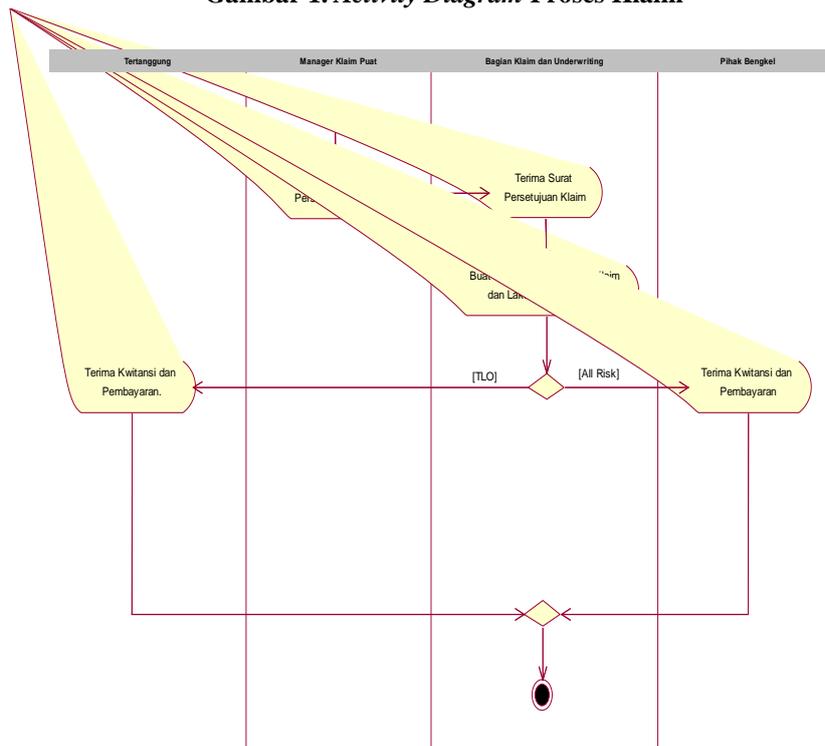
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pembahasan ini menjabarkan tentang proses bisnis pada sistem berjalan dan proses-proses apa saja yang akan diusulkan pada Aplikasi Sistem Informasi Asuransi Kendaraan Studi Kasus PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang, yang dituangkan dalam *Activity Diagram* dan *UseCase Diagram*, kemudian menampilkan contoh dari beberapa aplikasi sistem informasi tersebut dalam bentuk gambar rancangan layar, serta menjelaskan analisa data dengan *Entity Relationship Diagram (ERD)*, transformasi ERD ke LRS, *Logical Record Structure (LRS)*, dan tabel-tabel yang dihasilkan. Sehingga dari penjabaran tersebut dihasilkan bentuk Aplikasi Sistem Informasi Asuransi Kendaraan Studi Kasus PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang seperti yang diharapkan dan diusulkan yaitu merancang aplikasi yang sudah terkomputerisasi.

Beberapa contoh urutan proses bisnis yang terjadi pada sistem berjalan dapat dilihat pada *activity diagram* berikut ini :



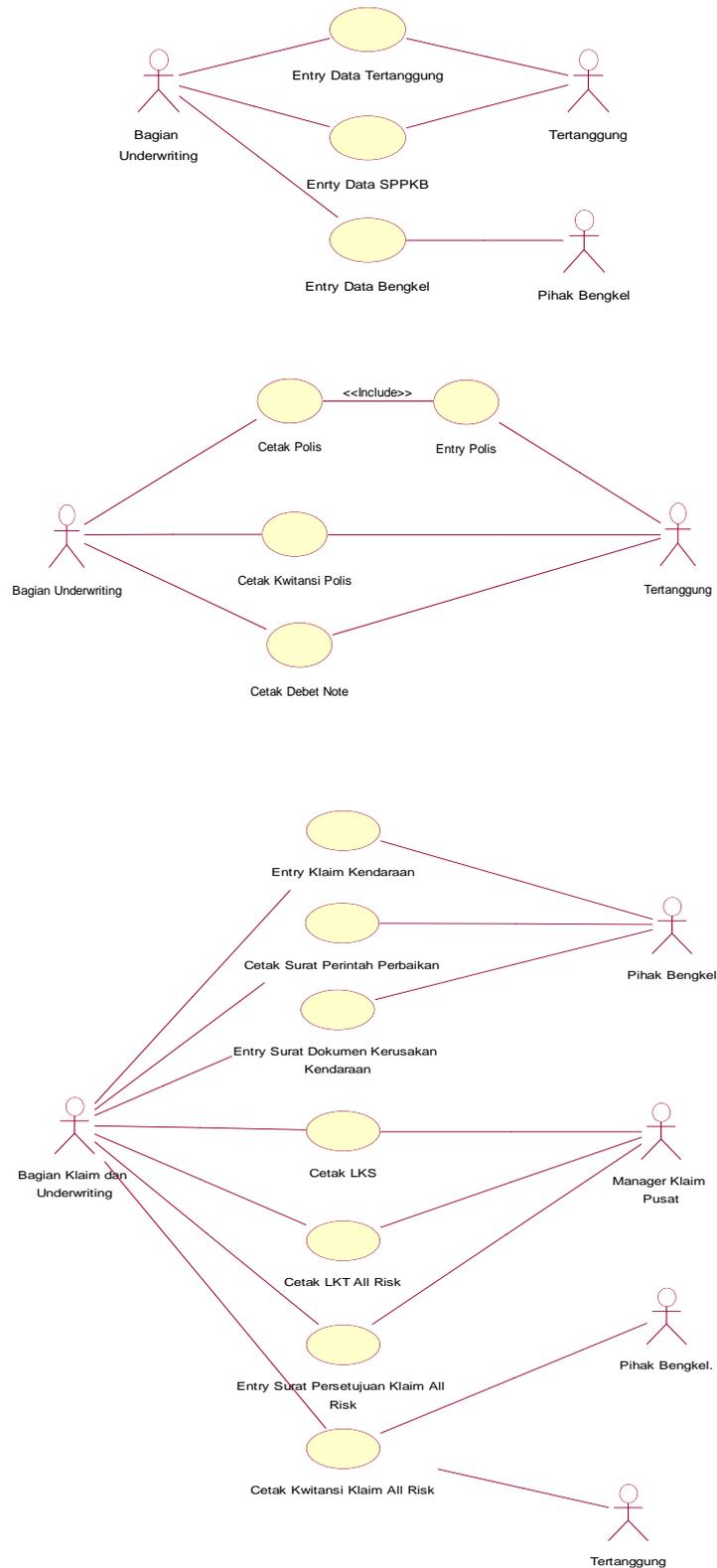
Gambar 1. Activity Diagram Proses Klaim



Gambar 2. Activity Diagram Proses Persetujuan Klaim

Pada gambar *activity diagram* diatas menjelaskan tentang urutan kegiatan proses bisnis system yang sedang berjalan pada Aplikasi Sistem Informasi Asuransi Kendaraan Studi Kasus PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang saat ini.

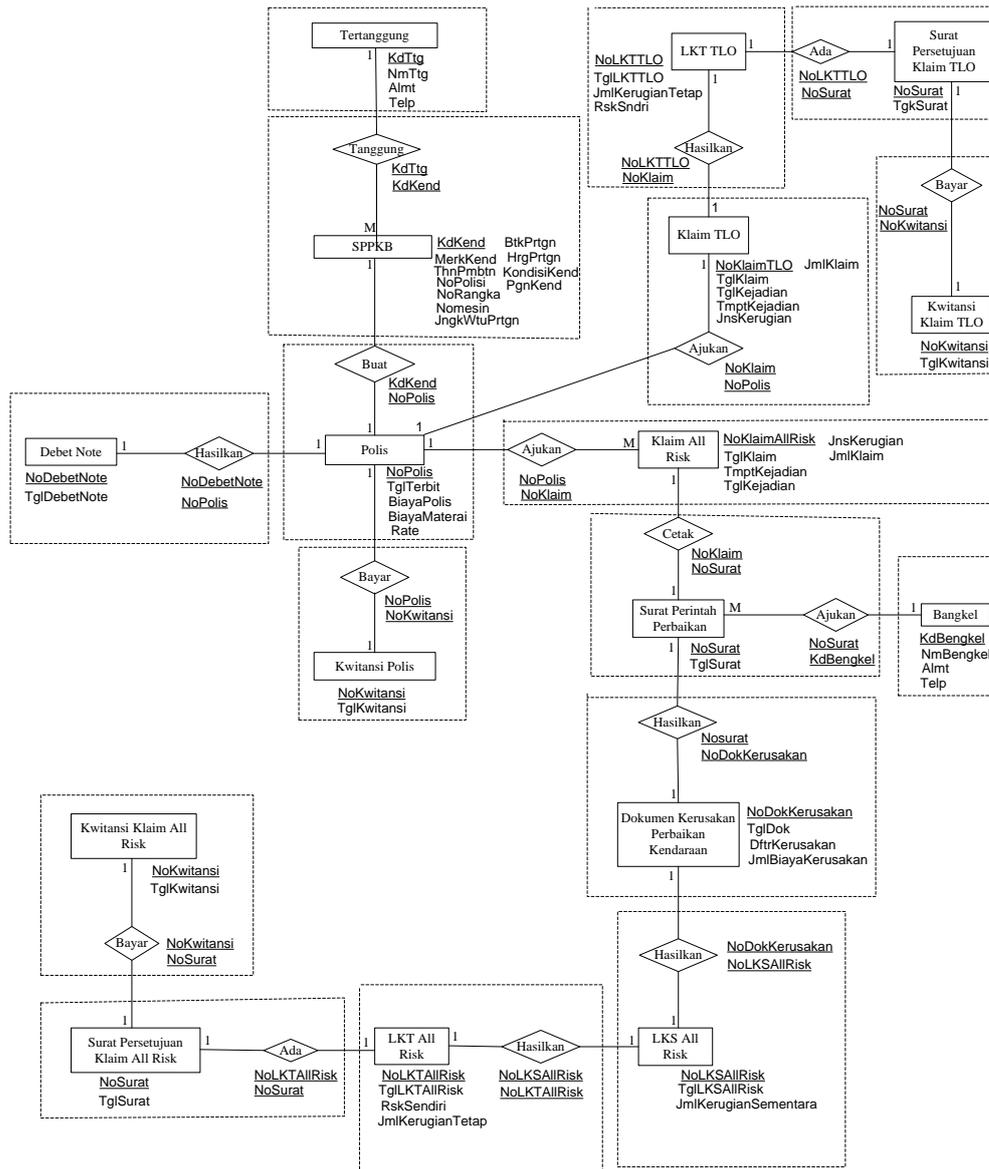
Kemudian dilanjutkan dengan *UseCase diagram*, yang digunakan untuk menggambarkan kebutuhan dan fungsionalitas sistem dari sudut pandang *user* berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan. Rancangan fungsionalitas sistem digambarkan sebagai berikut ini :



Gambar 3. UseCase Diagram Sistem Usulan

Pada gambar UseCase Diagram diatas, memperlihatkan proses-proses apa saja yang dapat dilakukan pada Aplikasi Sistem Informasi Asuransi Kendaraan Studi Kasus PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang yang dilihat dari sudut pandang kebutuhan user.

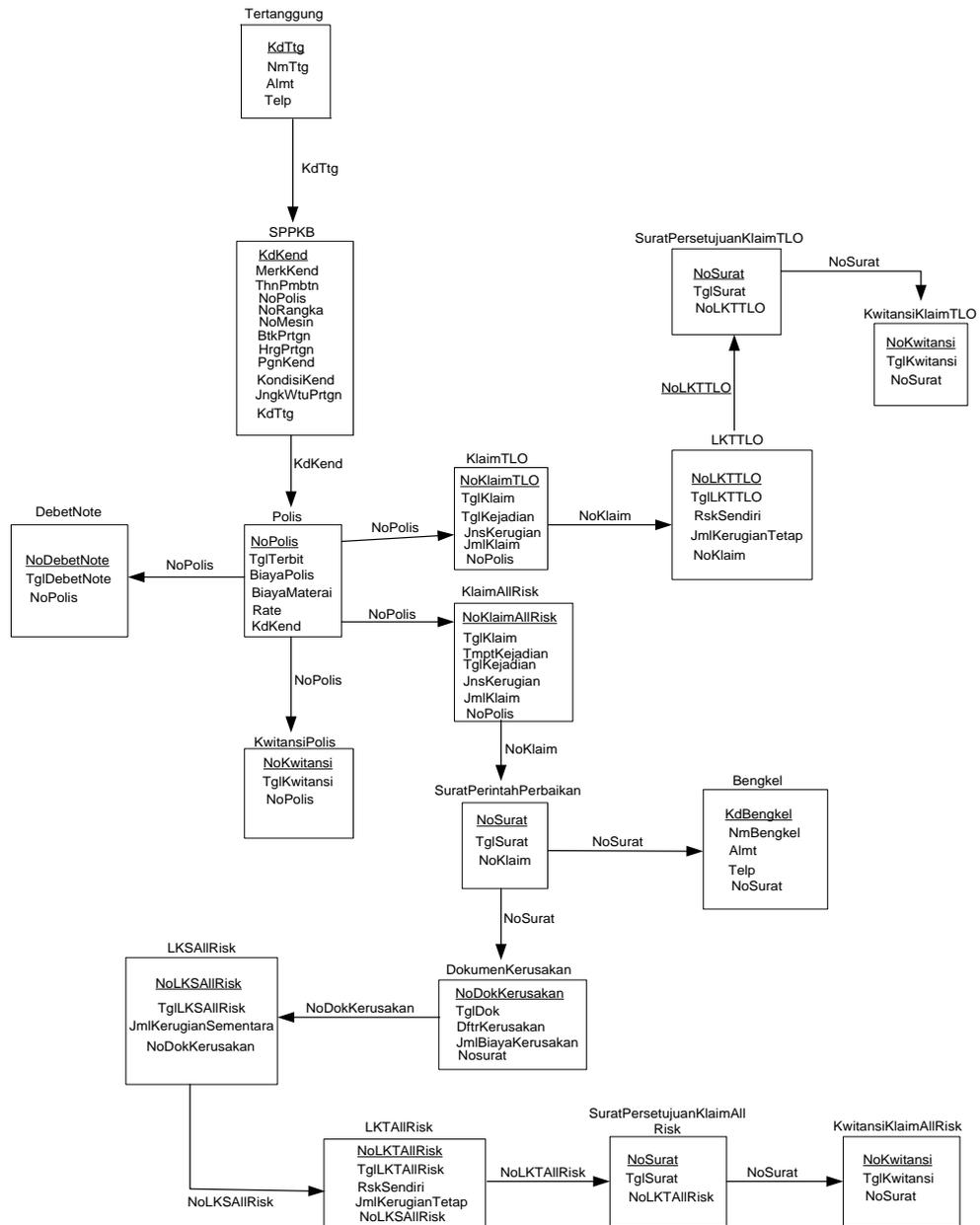
Berikutnya Entity Relationship Diagram yaitu memodelkan data yang ada, dimana tujuan penggambaran ERD adalah menunjukkan object data (entitas) dan hubungannya (relationship) terhadap



Gambar 5. Transformasi ERD ke LRS

Pada gambar transformasi ERD ke LRS diatas, digambarkan secara jelas bagaimana cara menghasilkan LRS sesuai dengan pedoman pentransformasiannya, dimana sangat tergantung pada tingkat derajat kardinalitasnya

Kemudian didapatkan *logical record structure* yang nantinya akan digunakan sebagai referensi pembuatan tabel-tabel seperti gambar dibawah ini :



Gambar 6. Logical Record Structure (LRS)

Dari gambar diatas, dihasilkan bentuk *Logical Record Structure* yang sudah bisa dijadikan sebagai acuan dalam pembuatan tabel-tabel, yang akan digunakan dalam penyimpanan data-data aplikasi sistem informasi. Dari penggambaran LRS diatas, dihasilkan 17 tabel-tabel pada sistem ini, antara lain :

Tabel 1. Tabel Sistem asuransi kendaraan

<i>No.</i>	<i>Nama Tabel</i>	<i>No.</i>	<i>Nama Tabel</i>
1	Tabel Tertanggung	10	Tabel Dokumen Kerusakan Perbaikan kendaraan
2	Tabel SPPKB	11	Tabel LKS AllRisk
3	Tabel Polis	12	Tabel LKT AllRisk
4	Tabel DebetNote	13	Tabel Surat Persetujuan Klaim AllRisk
5	table Kwitansi	14	Tabel Kwitansi Klaim AllRisk
6	Tabel Klaim AllRisk	15	Tabel Kalaim TLO
7	Tabel Surat Perintah Perbaikan	16	Tabel LKT TLO
8	Tabel Bengkel	17	Tabel Surat Persetujuan Klaim TLO
9	Tabel Kwitansi TLO		

Adapun dijabarkan dengan jelas dalam bentuk beberapa contoh tabel dibawah ini :

- a) Tabel Tertanggung digunakan untuk menyimpan data-data tertanggung, yang dapat dilihat di bawah ini:

Tabel 2. Tertanggung

<i>KdTtg</i>	<i>NmTtg</i>	<i>Almt</i>	<i>Telp</i>
PK			

- b) Tabel Surat Perintah Perbaikan digunakan untuk menyimpan data transaksi surat perintah perbaikan, yang dapat dilihat di bawah ini:

Tabel 3. Surat perintah perbaikan

<i>NoSurat</i>	<i>TglSurat</i>	<i>NoKlaim</i>
PK		FK

- c) Tabel LKS AllRisk digunakan untuk menyimpan Data-data LKS AllRisk berdasarkan laporan dari tertanggung, seperti table di bawah ini:

Tabel 4. LKS AllRisk

<i>NoLKSAllRisk</i>	<i>TglLKSAllRisk</i>	<i>JmlKerugianSementara</i>	<i>NoDokKerusakan</i>
PK			FK

- d) Tabel Surat Persetujuan Klaim AllRisk ini digunakan untuk menyimpan data data persetujuan klaim allrisk yang disetujui oleh pihak asuransi dan tertanggung, yang dapat dilihat pada table di bawah ini:

Tabel 5. Surat Persetujuan Klaim AllRisk

<i>NoSurat</i>	<i>TglSurat</i>	<i>NoLKTAllRisk</i>
PK		FK

- e) Tabel Kwitansi Klaim AllRisk digunakan untuk menyimpan data-data bukti kwitansi pembayaran klain allrisk.

Tabel 6. Kwitansi klaim allrisk

<i>NoKwitansi</i>	<i>TglKwitansi</i>	<i>NoSurat</i>
PK		FK

Sedangkan aplikasi rancangan layar yang sudah dirancang untuk aplikasi sistem inofrmasi ini adalah sebagai berikut :

Tabel 7. Rancangan layar

<i>No.</i>	<i>Nama Rancangan Layar</i>	<i>No.</i>	<i>Nama Rancangan Layar</i>
1	Entry Data Tertanggung	10	Entry Data Kerusakan Perbaikan Kendaraan
2	Entry Data SPPKB	11	Entry LKS All Risk
3	Entry Data Bengkel	12	Entry LKT All Risk
4	Cetak Polis	13	Entry Surat Persetujuan Klaim All Risk
5	Cetak Debet Note	14	Cetak Kwitansi Klaim All Risk
6	Cetak Kwitansi Polis	15	Entry Klaim TLO
7	Cetak Laporan Polis Tertanggung	16	Entry LKT TLO
8	Entry Klaim All Risk	17	Cetak Kwitansi Klaim TLO
9	Entry Surat Perintah Perbaikan	18	Cetak Klaim TLO

Sedangkan beberapa contoh rancangan layar yang dihasilkan dari aplikasi sistem informasi usulan tersebut, diperlihatkan pada gambar rancangan layar dibawah ini:

- a) Rancangan Layar Entry Data Tertanggung
Digunakan untuk menginput data-data tertanggung

Entry Data Tertanggung

**PT. ASURANSI PAROLAMAS
CABANG PANGKALPINANG**
Jl. Depati Amir No. 17 B – Pangkalpinang
Telp/Fax. (0717) 434487- 432637

ENTRY DATA TERTANGGUNG

Kode Tertanggung

Nama Tertanggung

Alamat

Tetepon

Kode Tertanggung	Nama Tertanggung	Alamat	Telepon
/	/	/	/

Tombol

Gambar 7. Rancangan Layar Entry Data Tertanggung

Rancangan layar diatas digunakan untuk menginput data-data tertanggung pada saat pengajuan asuransi kendaraan.

- b) Rancangan Layar Cetak Polis
Rancangan layar ini digunakan untuk mencetak polis pada saat tertanggung mulai bergabung untuk mengasuransikan kendaraannya.

Rancangan layar diatas digunakan untuk mencetak Kwitansi polis yang nantinya akan menjadi bukti pembayaran setelah tertanggung melakukan pembayaran polis asuransi kendaraannya.

- d) Rancangan Layar Entry Klaim *AllRisk*
Rancangan layar ini digunakan untuk mengentri pengajuan klaim.

Gambar 10. Rancangan Layar Entry Klaim *AllRisk*

Rancangan layar diatas digunakan untuk mengentri data pengajuan klaim *AllRisk* oleh tertanggung apabila terjadi kecelakaan pada kendaraan yang sudah diasuransikan tersebut.

4. KESIMPULAN

Setelah mempelajari berbagai permasalahan yang dihadapi pada Aplikasi Sistem Informasi Asuransi Kendaraan Studi Kasus PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang yang masih bersifat manual, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- Dengan Aplikasi Sistem Informasi Asuransi Kendaraan Studi Kasus PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang yang terkomputerisasi maka dapat mengurangi kesalahan pencatatan dan perhitungan yang sering dilakukan oleh manusia.
- Setelah terkomputerisasi menghasilkan bukti transaksi asuransi kendaraan yang terpisah satu dengan yang lainnya, sehingga fungsi dan masing-masing bukti tersebut menjadi lebih jelas dan memudahkan dalam pengarsipan.
- Kesulitan-kesulitan dalam pembuatan laporan secara manual, dapat dipermudahkan dan dipercepat dengan sistem yang terkomputerisasi.

Adapun beberapa saran agar Aplikasi Sistem Informasi Asuransi Kendaraan Studi Kasus PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang ini agar dapat berjalan lebih efektif dan efisien adalah sebagai berikut :

- Karena informasi yang disajikan pada dasarnya berasal dari data masukan, maka sebelum memasukkan data harus dilakukan pengecekan terhadap kebenaran data agar informasi yang dihasilkan benar-benar sesuai dengan keinginan pengguna.
- Diharapkan data-data yang telah diolah, dilakukan back-up untuk menjaga hal-hal yang tidak diinginkan dan harus ada pengawasan data.
- Tersedianya perangkat keras dan perangkat lunak komputer untuk menunjang lancarnya sistem informasi pos hujan kerjasama ini.

- d) Tersedianya tata cara / standar operasional yang jelas dan rinci tentang sistem informasi asuransi kendaraan.
- e) Untuk menghindari berbagai kesalahan yang mungkin timbul pada sistem, perlu dilakukan perawatan (maintenance) secara rutin. Pengontrolan data secara berkala termasuk mem back up data-data yang ada untuk menghindari kerusakan data atau kehilangan data.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Dewi, Christine, Kevin Hasudungan Brotoset, Ramos Somya, 2016. "Implementasi Sistem Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor di PT. IBS (*insurance broking Service*) Jakarta Berbasis *Mobile*". CCIT Journal Vol.9, No.2, Januari 2016.
- [2] Amelia, Ria, Tachbir, Asep, 2018, "Pembangunan Sistem Informasi Asuransi Jaminan Pada PT. BIMA Perkasindo", Prosiding SNST Fakultas Teknik Unwahas Vol.1, No. 1, 2018
- [3] Maulani Ramadhan, Hanifa, Endang Siti Astuti, Riyadi, 2013 "Analisis Implementasi Sistem Informasi Klaim Pada Asuransi Syariah (Studi Kasus Pada Asuransi *Takaful* Umum Kantor Pemasaran Surabaya)", Jurnal Administrasi Bisnis Vol.4, No.1, Agustus 2013.
- [4] Melwani, Tia, Moh. Mogran, 2013, "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT. XYZ", Jurnal Jatisi MDP Vol.1, No.2, 2013.
- [5] Destiana, Tia, 2018. "Analisis Penerapan Asuransi Kerugian Dalam Pembiayaan Kendaraan Bermotor pada PT. BPRS Mitra Agro Usaha". Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung , Maret 2018.
- [6] Septia Cahya, Dadan Kusnandar, Hendra Perdana, 2016. "Analisis Jumlah Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor Roda Empat Menggunakan Model *Generalized Poisson Regression (GPR)*", Buletin Ilmiah Mat, Stat. dan Terapannya (Bimaster), Vol.xx No.x, 2016.
- [7] Firmansyah, Devie, Ervilina Sandra, 2014. "Aplikasi Administrasi Pembayaran Klaim Asuransi (Studi Kasus PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967)", Jurnal LPKIA, Vol.4 No.2, Juni 2014.
- [8] Rohendi, Keukeu, Ilham Eka Putra, 2016. "Simulation Of Premi Calculation Claims Insurance Base On Web; Case Study PT. Sinar Mas Insurance Padang", Jurnal Sains dan Informatika, Vol.2 No.1, 2016.
- [9] Amelia, Ria Junandes, Tacbir Hendro Pudjiantoro, Asep Id Hadiana, 2018. "Pembangunan Sistem Informasi Asuransi Jaminan Pada PT. Bima Perkasindo", Prosiding SNST ke-9, Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim, 2018.
- [10] Komarudin, Aceng Mutaqin, Komarudin, 2008. "Penghitungan Premi Untuk Asuransi Kendaraan Bermotor Berdasarkan Sejarah Frekuensi Klaim Pemegang Polis Menggunakan Analisis Bayes", Jurnal Phytagoras, Vol.4 No.1, Juni 2008.